

Une PME sur deux estime être sortie de la crise financière

Indice de confiance PME – Fonds de solidarité FTQ

L'indice de février 2010 augmente à **71 sur 100**

Montréal, le 11 février 2010 – La dernière année aura été sous le signe de grands défis pour les PME québécoises qui ont néanmoins réussi à conserver leur optimisme face à l'avenir de leur entreprise surtout à partir de juin 2009. Le Fonds de solidarité FTQ, en collaboration avec Léger Marketing, lance la deuxième édition de son Indice de confiance PME. À 71 sur 100, l'Indice de confiance PME Fonds de solidarité FTQ de février 2010, reflète bien l'enthousiasme des PME pour l'avenir de leur entreprise et celle des PME en général, mais sous-entend également que bien que la relance économique soit présente, elle demeure modérée.

Optimisme en dents de scie en 2009

L'Indice de confiance PME, a oscillé entre 49 et 58 sur 100 au cours de l'année 2009. En avril, l'indice était à son plus bas niveau à 49 sur 100, démontrant une plus grande inquiétude des dirigeants de PME pour l'avenir des entreprises en général, que pour leur propre entreprise. À ce moment, les dirigeants demeuraient prudents et disaient retarder leurs projets d'investissement, qu'ils aient été prévus pour des acquisitions ou pour la modernisation de leur entreprise. L'optimisme des PME a repris son élan et a culminé avec l'Indice de décembre dernier qui affichait son plus haut niveau à 58 sur 100. Les dirigeants de PME estimaient alors que la récession était bel et bien derrière eux. En outre, ce vent d'optimisme se reflétait par des projets d'embauche pour 52 % des dirigeants ainsi que par des projets d'investissement.

Relance économique modérée

Pour la deuxième édition de l'Indice de confiance PME et afin de le rendre encore plus sensible aux perceptions, aux comportements et aux décisions des dirigeants de PME québécoises, Léger Marketing a procédé à un ajustement du calcul qui sera utilisé tout au long de 2010¹. Ainsi, ce premier indice de 2010 démontre un optimisme engagé mais prudent des PME pour l'avenir de leur entreprise et des PME en général. En outre, 43 % des entreprises sondées subissent encore les contrecoups de la crise économique, ce qui laisse une mince majorité de 52 % des PME qui considèrent en être définitivement sorties. Le recrutement de la main d'œuvre (59 %) et le coût des opérations (46 %) demeurent les préoccupations principales des dirigeants québécois.

« Bien que la reprise économique semble plus lente que prévue, la volonté des dirigeants de PME à trouver des solutions pour passer au travers les moments plus difficiles me réjouit particulièrement. Selon les résultats de ce nouvel Indice, 75 % des PME estiment que les probabilités qu'ils procèdent à la modernisation des équipements de leur entreprise au cours des 12 prochains mois, sont bonnes. Aussi, en moyenne 77 % d'entre eux estiment que leurs ventes connaîtront une augmentation au cours de cette même période. Voilà de bonnes nouvelles pour le Fonds de solidarité FTQ dont les équipes spécialisées travaillent intensément à financer des entreprises afin qu'elles soient encore plus compétitives et qu'elles optimisent leur productivité. En créant des entreprises encore plus solides au Québec et en stimulant leur croissance sur d'autres marchés, nous contribuons à créer et maintenir des emplois de qualité au Québec et cela fait partie de notre mission », a soutenu Yvon Bolduc, président directeur-général du Fonds de solidarité FTQ.

Conditions de financement plutôt favorables

La majorité des dirigeants de PME pensent que les conditions de financement seront plutôt favorables pour leur entreprise au cours des 12 prochains mois : la note moyenne est de 64,2 pour cet indicateur. Néanmoins, 22 % d'entre eux estiment que les conditions seront toujours défavorables ce qui est en lien avec une reprise économique modérée. La question de l'accès au financement et de son coût constitue d'ailleurs une préoccupation importante pour 20% des dirigeants de PME.

Résumé des résultats – Février 2010

	Optimistes	Pessimistes	Neutres	Moyenne sur 100
Avenir des PME au cours des 12 prochains mois	92%	6%	2%	75,3
	Optimistes	Pessimistes	Neutres	Moyenne sur 100
Avenir pour votre entreprise au cours des 12 prochains mois	93%	6%	1%	80,6
	Embauches (augmentation)	Mises à pied (diminution)	Statu quo	Moyenne sur 100
Augmentation ou diminution nette des employés au Québec au cours des 12 prochains mois	75%	13%	12%	63,6
	Investissement	Désinvestissement	Statu quo	Moyenne sur 100
Investissement ou désinvestissement dans la modernisation des équipements au cours des 12 prochains mois	75%	14%	11%	69,1
	Favorables	Défavorables	Ni favorables ni défavorables	Moyenne sur 100
Conditions de financement au cours des 12 prochains mois	72%	22%	6%	64,2
Principaux enjeux à court terme pour les PME (mentions multiples permises)				
Recrutement main-d'œuvre	59%			
Coûts des opérations	46%			
Accès et coût du financement	20%			
Coût des matières premières	15%			
Montée du dollar canadien	15%			
Protectionnisme américain	6%			
Compétition des pays émergents	6%			

Note méthodologique – le sondage Web a été réalisé auprès de 201 dirigeants de PME québécoises. Les entreprises ciblées avaient 10 employés et plus et un chiffre d'affaires de 5 millions \$ ou plus. Les participants ont été invités, du 21 au 31 janvier 2010, à remplir le questionnaire hébergé sur le site Web sécurisé de Léger Marketing. Pour un échantillon

probabiliste, la marge d'erreur maximale pour 201 répondants serait de $\pm 6,93\%$, et ce, 19 fois sur 20. L'Indice de confiance est calculé à partir des résultats de cinq indicateurs :

- Le degré d'optimisme ou de pessimisme à l'égard de l'avenir des PME québécoises en général.
- Le degré d'optimisme ou de pessimisme à l'égard de l'avenir des PME des répondants.
- La probabilité d'investissement ou de désinvestissement dans la modernisation des équipements de l'entreprise.
- La probabilité d'augmenter ou de réduire le nombre des employés de l'entreprise au Québec.
- La perception quant aux conditions (favorables ou défavorables) de financement de l'entreprise.

¹ L'indice Fonds de solidarité FTQ en est à sa deuxième année. Au départ, il était plutôt conçu pour mesurer l'impact direct de la crise économique et financière sur les perceptions et perspectives d'avenir à très court terme des dirigeants des PME. Maintenant que la reprise économique est amorcée, deux aspects ont été modifiés : le libellé des questions et l'échelle de mesure, afin de permettre une analyse plus fine surtout dans un contexte économique de relance. Ces changements doivent être pris en compte lorsque comparés aux résultats antérieurs.

- 30 -

Renseignements : *le numéro de téléphone ci-dessous est à l'usage exclusif des journalistes et des autres représentants des médias.*

Source : Josée Lagacé
Conseillère principale aux relations de presse et communications
Fonds de solidarité FTQ
Téléphone : 514 850-4835
Courriel : jlagacé@fondsoftq.com